

UNITATEA DE ASISTENTA MEDICO SOCIALA SAVIRSIN
STR.ALBA IULIA,NR.432A
LOC.SAVIRSIN,JUD.ARAD
CUI 15809140
TEL/FAX 0257557390

Nr/.....

CONTRACT

pentru acordarea de servicii medico-sociale

Partile contractante:

1. UAMS Savarsin, Loc. Savarsin, str. Alba iulia, nr.432A jud. Arad, având CUI 15809140, CONT RO49TREZ03221G331300XXXX deschis la Trezoreria Savarsin, reprezentat legal de Dl.Sala Cornel în calitate de director si

2.

Având in vedere:

- dispozi ia directorului nr.

- grilei de evaluare medico-sociala nr.

Convin asupra urmatoarelor:

1. Definitii:

1.1. Contractul pentru furnizarea de servicii medico-sociale - actul juridic incheiat intre o persoana fizica sau juridica, publica ori privata, acreditata conform legii sa acorde servicii medico-sociale, denumita furnizor de servicii medico-sociale, si o persoana fizica aflata in situatie de risc sau de dificultate sociala, denumita beneficiar de servicii medico-sociale, care exprima acordul de vointa al acestora in vederea acordarii de servicii medico-sociale;

1.2. Furnizor de servicii medico-sociale - persoana fizica sau juridica, publica ori privata, acreditata conform legii in vederea acordarii de servicii medico-sociale, prevazuta in Hot.412/2003 privind serviciile medico-sociale, cu modificarile si completarile legale in vigoare;

1.3. Beneficiar de servicii medico-sociale - persoana cu afectiuni cronice care necesita permanent sau temporar , supraveghere, asistare, ingrijire medicala, tratament medical si care datorita unor motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala nu au posibilitatea sa isi asigure nevoile sociale sa isi dezvolte propriile capacitati si competente pentru integrarea sociala;

1.4. Servicii medico-sociale - ansamblu de masuri si actiuni realizate pentru a raspunde nevoilor medico-sociale individuale, familiale sau de grup, in vederea prevenirii si depasirii unor situatii de dificultate, vulnerabilitate sau de dependenta pentru prezervarea autonomiei si protectiei persoanei, pentru prevenirea marginalizarii si excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale si in scopul cresterii calitatii vietii, definite in conditiile prevazute Hg.412/2003, cu modificarile si completarile ulterioare;

1.5. Reevaluarea situatiei beneficiarului de servicii medico-sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii medico-sociale de a evalua situatia beneficiarului de servicii medico-sociale dupa acordarea de servicii medico-sociale pe o anumita perioada;

1.6. Revizuirea sau completarea planului individualizat de asistenta si ingrijire - modificarea sau completarea adusa planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluarii situatiei beneficiarului de servicii medico-sociale;

1.7. Contributia beneficiarului de servicii medico-sociale – procent din costul zilei de ingrijire , in functie de venitul pe membru de familie;

1.8. Obligatiile beneficiarului de servicii medico-sociale - totalitatea indatoririlor pe care beneficiarul de servicii medico-sociale si le asuma prin contract si pe care le va indeplini valorificandu-si maximal potentialul psiho-fizic;

1.9. Standarde minime de calitate - ansamblul de cerinte privind cadrul organizatoric si material, resursele umane si financiare in vederea atingerii nivelului de performanta obligatoriu pentru toti furnizorii de servicii medico-sociale specializate, aprobate in conditiile legii;

1.10. Modificari de drept ale contractului de acordare de servicii medico-sociale - modificarile aduse contractelor de acordare de servicii medico-sociale in mod independent de vointa partilor, in temeiul prevederilor unui act normativ;

1.11. Forta majora - eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinii acestora, care nu putea fi prevazut in momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea acestuia;

1.12. Evaluarea initiala - activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a starii actuale de dezvoltare si de integrare sociala a beneficiarului de servicii medico-sociale,

1.13. Planul individualizat de asistenta si ingrijire - ansamblul de masuri si servicii adecvate si individualizate potrivit nevoilor medico-sociale identificate ca urmare a efectuarii evaluarii complexe, cuprinzand programarea serviciilor medico-sociale, personalul responsabil si procedurile de acordare a serviciilor medico-sociale;

1.14. Evaluarea complexa - activitatea de investigare si analiza a starii actuale de dezvoltare si de integrare sociala a beneficiarului de servicii medico-sociale, a cauzelor care au generat si care intretin situatia de dificultate in care acesta se afla, precum si a prognosticului acestora, utilizandu-se instrumente si tehnici standardizate specifice domeniilor: asistenta sociala, psihologic, educational, medical, juridic.

2. Obiectul contractului

- a) G zduire, Îngrijire i suport
- b) Servicii medicale
- c) Servicii de integrare i reintegrare sociala

3. Costurile serviciilor sociale acordate si contributia beneficiarului de servicii medico-sociale sunt conform legislatiei in vigoare. Costurile fiind stabilite prin angajamentul de plat care este anex la prezentul contract.

4. Durata contractului

4.1. Durata contractului este de maxim 90 zile de la data semnării .

4.2. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după reevaluarea dosarului beneficiarului de către comisia de admitere la propunerea concretă a medicului , în urma anchetei sociale de la domiciliul beneficiarei care va fi însoțită de grila de evaluare medico-social .

5. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

5.1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii medico-sociale;

5.2. de a sista acordarea serviciilor medico-sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;

5.3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor medico-sociale.

6. Obligatiile furnizorului de servicii sociale:

6.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor medico-sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii medico-sociale, rezultate din prezentul contract;

6.2. să acorde servicii medico-sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor medico-sociale;

6.3. să depună toate diligentele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor medico-sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct. 12.1 și 13.1 lit. a) și d); asigurarea continuității serviciilor medico-sociale se va realiza și prin subcontractare și cesiune de servicii medico-sociale;

6.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

6.5. să informeze beneficiarul de servicii medico-sociale asupra:

- continutului serviciilor medico-sociale si conditiilor de acordare a acestora;
- oportunitatii acordarii altor servicii medico-sociale;
- listei la nivel local cuprinzand furnizorii acreditati sa acorde servicii medico-sociale;
- regulamentului de ordine interna;
- oricarei modificari de drept a contractului;

6.6. sa reevalueze periodic situatia beneficiarului de servicii medico-sociale, si, dupa caz, sa completeze si/sau sa revizuiasca planul individualizat de asistenta si ingrijire exclusiv in interesul acestuia;

6.7. sa respecte, conform legii, confidentialitatea datelor si informatiilor referitoare la beneficiarul de servicii medico-sociale;

6.8. sa ia in considerare dorintele si recomandarile obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor medico-sociale;

6.9. sa utilizeze contributia beneficiarului de servicii medico-sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor medico-sociale;

7. Drepturile beneficiarului

7.1. In procesul de acordare a serviciilor medico-sociale prevazute la pct. 2, furnizorul de servicii medico-sociale va respecta drepturile si libertatile fundamentale ale beneficiarului de servicii medico-sociale.

7.2. Beneficiarul are urmatoarele drepturi contractuale:

- a) de a primi servicii medico-sociale prevazute in planul individualizat de asistenta si ingrijire;
- b) de a i se asigura continuitatea serviciilor medico-sociale atat timp cat se mentin conditiile care au generat situatia de dificultate;
- c) de a refuza, in conditii obiective, primirea serviciilor medico-sociale;
- d) de a fi informat, in timp util si in termeni accesibili, asupra:

asupra schemei de tratament medical

drepturilor sociale, masurilor legale de protectie si asupra situatiilor de risc;

modificarilor intervenite in acordarea serviciilor medico-sociale;

oportunitatii acordarii altor servicii medico-sociale;

regulamentului de ordine interna;

e) de a participa la evaluarea serviciilor medico-sociale primite si la luarea deciziilor privind interventia sociala care i se aplica, putand alege variante de interventie, daca ele exista;

f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;

g) de a-si exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor medico-sociale.

8. Obligatiile beneficiarului:

8.1. sa participe activ in procesul de furnizare a serviciilor medico-sociale si la reevaluarea si revizuirea planului individualizat de asistenta si ingrijire;

8.2. sa furnizeze informatii corecte cu privire la identitatea si situatia familiala, medicala, economica si sociala si sa permita furnizorului de servicii medico-sociale verificarea veridicitatii acestora;

8.3. sa respecte termenele si clauzele stabilite in cadrul planului individualizat de asistenta si ingrijire;

8.4. sa contribuie la plata costurilor serviciilor medico-sociale primite cu o cota-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizor;

8.5. sa anunte orice modificare intervenita in legatura cu situatia sa personala pe parcursul acordarii serviciilor medico-sociale;

8.6. sa respecte regulamentul de ordine interna al furnizorului de servicii medico-sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

9. Solutionarea reclamatilor

9.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal si/sau in scris reclamatii cu privire la acordarea serviciilor medico-sociale.

9.2. Reclamatiiile pot fi adresate furnizorului de servicii medico-sociale direct sau prin intermediul oricarei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.

9.3. Furnizorul de servicii medico-sociale are obligatia de a analiza continutul reclamatiiilor, consultand atat beneficiarul de servicii medico-sociale, cat si specialistii implicati in implementarea planului individualizat de asistenta si ingrijire si de a formula raspuns in termen de maximum 10 zile de la primirea reclamatiei.

9.4. Daca beneficiarul de servicii medico-sociale nu este multumit de solutionarea reclamatiei, acesta se poate adresa in scris Comisiei de mediere sociala de la nivelul judetului/sectorului Arad, care va clarifica prin dialog divergentele dintre parti sau, dupa caz, instantei de judecata competente.

10. Litigii

10.1. Litigiile nascute in legatura cu incheierea, executarea, modificarea si incetarea ori alte pretentii decurgand din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de solutionare pe cale amiabila.

10.2. Daca dupa 15 zile de la inceperea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale si beneficiarul de servicii sociale nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita Comisiei de mediere sociala mijlocirea solutionarii divergentelor sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

11. Rezilierea contractului

11.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract urmatoarele:

a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii medico-sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat in mod direct sau prin reprezentant;

b) nerespectarea in mod repetat de catre beneficiarul de servicii medico-sociale a regulamentului de ordine interioara al furnizorului de servicii medico-sociale;

d) retragerea autorizatiei de functionare sau a acreditarii furnizorului de servicii medico-sociale;

e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii medico-sociale a fost acreditat, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii medico-sociale;

f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii medico-sociale, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale.

12. Incetarea contractului

12.1. Constituie motiv de incetare a prezentului contract urmatoarele:

a) expirarea duratei pentru care a fost incheiat contractul;

b) acordul partilor privind incetarea contractului;

c) scopul contractului a fost atins;

d) forta majora, daca este invocata.

13. Dispozitii finale

13.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act additional numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii prezentului contract.

13.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislatiei in vigoare in domeniu.

13.3. Limba care guverneaza prezentul contract este limba romana.

14.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din Romania.

13.5. Furnizorul de servicii medico-sociale realizeaza monitorizarea si evaluarea serviciilor medico-sociale acordate.

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost incheiat la sediul UAMS Savarsin in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Furnizorul de servicii medico-sociale,

Beneficiarul de servicii medico-sociale,